

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТЕЛЬМИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

СОГЛАСОВАНО
«30» августа 2023 года
Зам. директора по УВР
_____ Бобина И. В.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
«Тельминская СОШ»
Луценко Т. Н.
Приказ № 240
от «30» августа 2023 года

Программа работы школьной службы примирения

Автор – составитель:
Бархатова Татьяна Анатольевна
Педагог-психолог

2023 год

Содержание:

1. Актуальность программы
2. Цель, задачи, основная идея программы
3. Этапы и сроки реализации программы
4. Основные принципы программы
5. Формы работы ШСП
6. Механизм реализации программы
7. Алгоритм работы ШСП
8. План реализации программы
9. Ожидаемый результат
- 10.Список литературы

Актуальность программы:

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2020-2021 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ...как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС начального, среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП с учетом нормативно-правовой базы.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

Цель программы: Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

Задачи программы:

- 1) Проведение индивидуальных примирительных планов для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
- 2) Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- 3) Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение);
- 4) Создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

Срок реализации программы - 2022-2023 годы

Место реализации программы – МБОУ «Тельминская СОШ»

Основные принципы программы:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

Информированность сторон.

Члены ШСП обязаны предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути работы ШСП

Нейтральность.

Члены ШСП в равной степени поддерживают стороны и их стремление в разрешении конфликта.

Конфиденциальность.

Члены ШСП сохраняют конфиденциальность происходящего.

Ответственность сторон и ведущего.

Члены ШСП отвечают за безопасность участников на совместных встречах.

Формы работы ШСП.

В каждом случае разрабатывается индивидуальный примирительный план, где могут использоваться такие формы работы как: индивидуальная профилактическая беседа, индивидуальная коррекционно-развивающее занятие с педагогом-психологом, семейное консультирование, проведение групповых тренингов.

Механизм реализации программы.

Организация деятельности службы примирения.

Служба примирения находится в кабинете социального педагога и психолога. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально- психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Члены ЩСП анализируют ситуацию и принимает решение о составлении индивидуального плана примирения
- 3) Проведение плана работы примирения
- 4) Анализ проделанной работы и мониторинг деятельности.

Целевая группа проекта: - обучающиеся с 1-11 класс.

План работы службы школьной примирения на 2023-2024 учебный год

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
----------	---------------------------------	-------------------------	----------------------

1.	Информационное сообщение на педагогическом совете о продолжении работы ШСП.	Сентябрь 2023 г.	Администрация школы
2.	Работа с основной документацией ШСП	Август 2023 г.	Психолог, Социальный педагог, администрация школы
3.	Приказ о работе Школьной службы примирения	Сентябрь 2023 г.	Директор
4.	Проведение классных часов, родительских собраний на тему: «Знакомство со Школьной службой примирения», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	В течение учебного года	Социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители,
5.	Формирование команды ШСП для разработки и проведения планов индивидуальных примирительных процедур	1 полугодие 2023 г.	Члены ШСП
6.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	Февраль 2024 г.	Классные руководители; Руководитель Школьной службы примирения (ШСП)
7.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены ШСП
8.	Проведение индивидуальных планов работы по примирению	По мере необходимости	Члены ШСП
9.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений	В течение года по мере необходимости	Члены ШСП

Ожидаемый результат реализации программы:

- 1) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних охваченных программами восстановительного правосудия.
- 2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса
- 3) Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

План примирения - добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

ШСП - школьная служба примирения.

Документы:

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
- Положение о школьной службе примирения;
- Программа школьной службы примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Члены ШСП анализируют ситуацию и принимают решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры примирения.
4. Анализ проведенной деятельности.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство, /под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.

4. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
- 8.. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. - 2010. - № 10. - с.39-43.
9. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. - 2010. - №4. - с.51-54.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.